

【ちっちゃいパンフ】

会社名（担当者氏名）

株式会社アップウェーブ 上浪亮さま

誰に紹介しますか？

介護業界、ケアマネ（ケースワーカー）さん

【表面】商品（サービスの）一言紹介文

①お客様の悩み・課題・欲求はなんですか？（一言で）

何十人という老人（利用者）を抱えている

時間と人手が足りず、それぞれに対応できない

②課題の解決方法・欲求を満たすモノはなんですか？（一言で）

家財整理を丸投げできる

その他、ケアマネさん（介護業）の課題の解決法を提案する

③解決した結果、お客様の未来はどうなりますか？（一言で）

家財整理に対応する時間をなくし、ケアマネさんは利用者ひとりひとりに対応できるようになる

①～③の要素を取り入れた一言紹介文を作りましょう。

時間と人手が足りないケアマネさん 家財整理を丸投げできます

【中面】お客様との約束を物語（4コマまんが）で伝える

うまくいったお客様の事例があれば、具体的に教えてください。

（4コマ内容）

1コマ目：舞台・登場人物（お客様はどんな人で、どんな状況なのか）

何十人と高齢者のお世話をしている

施設に入る、亡くなった→利用者の要求に全て応える余裕がない

2コマ目：課題・欲求（何に困っているのか・どうなりたいと思っているのか）

利用者さんの引っ越し、亡くなった後の遺品整理、荷物整理ができないと困っている家族

ケアマネさんは家財整理にまで手が回らない

3コマ目：ビッグアイデア・提案（お客様の課題、欲求をどう解決するか）

サンテレビ「生×カラTV」司会者のスターに家財整理のことを丸投げできる

4コマ目：約束（あなたがお客様に必ず約束すること）

3つの約束

・作業前、近隣の挨拶を徹底

・安心、安全に作業をする（騒音・汚れ・傷つけるなどのクレームが出ない）

・絶対に嘘つかない（現金・貴重品が出てきても必ず報告する）

【裏面】お客様にして欲しい行動を示し、導く

お客様にして欲しい行動は何ですか？

福祉施設・ケアマネさんを紹介してほしい

連絡先：<https://up-wave.net/>

忙しいケアマネさんを
スターがお助け！



アップウェーブ3つの約束



福祉施設・ケアマネさん
をご紹介します！



時間と人手が
足りない
ケアマネさん
家財整理を
丸投げできます

